

Научная статья

УДК 371.8.062

EDN YZOHDA

<https://doi.org/10.22450/978-5-9642-0631-6-263-269>

**Оценка степени удовлетворенности студентов факультета агрономии
и экологии качеством образовательной деятельности**

Марина Федоровна Царькова¹, кандидат биологических наук, доцент

Татьяна Леонидовна Горелкина², старший преподаватель

Татьяна Павловна Колесникова³, кандидат биологических наук

^{1, 2, 3} Дальневосточный государственный аграрный университет

Амурская область, Благовещенск, Россия

¹ tsarkovam@mail.ru, ² gorelkina-tatyana@mail.ru, ³ ktp227@yandex.ru

Аннотация. В статье представлены результаты оценки степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса на факультете агрономии и экологии Дальневосточного государственного аграрного университета. Проведенное анкетирование выявило в целом высокий уровень удовлетворенности студентов структурой образовательных программ, их реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг. При этом средний выставленный балл по всем вопросам анкеты составил 4,14.

Ключевые слова: анкетирование, обучающиеся, качество образовательных услуг, образовательная программа, удовлетворенность, внутренний мониторинг

Для цитирования: Царькова М. Ф., Горелкина Т. Л., Колесникова Т. П. Оценка степени удовлетворенности студентов факультета агрономии и экологии качеством образовательной деятельности // Агропромышленный комплекс: проблемы и перспективы развития : материалы междунар. науч.-практ. конф. (Благовещенск, 18–19 апреля 2024 г.). Благовещенск : Дальневосточный ГАУ, 2024. С. 263–269.

Original article

**Assessment of the degree of satisfaction of students of the Faculty
of Agronomy and Ecology with the quality of educational activities**

Marina F. Tsarkova¹, Candidate of Biological Sciences, Associate Professor

Tatiana L. Gorelkina², Senior Lecturer

Tatiana P. Kolesnikova³, Candidate of Biological Sciences

^{1,2,3} Far Eastern State Agrarian University, Amur region, Blagoveshchensk, Russia
¹ tsarkovam@mail.ru, ² gorelkina-tatyana@mail.ru, ³ ktp227@yandex.ru

Abstract. The article presents the results of assessing the degree of satisfaction of students with the conditions, content, organization and quality of the educational process at the Faculty of Agronomy and Ecology of the Far Eastern State Agrarian University. The survey revealed a generally high level of student satisfaction with the structure of educational programs, their implementation, educational, methodological and logistical support, as well as general satisfaction with the quality of educational services. At the same time, the average score for all questions in the questionnaire was 4.14.

Keywords: survey, students, quality of educational services, educational program, satisfaction, internal monitoring

For citation: Tsarkova M. F., Gorelkina T. L., Kolesnikova T. P. Assessment of the degree of satisfaction of students of the Faculty of Agronomy and Ecology with the quality of educational activities. Proceedings from Agro-industrial complex: problems and prospects of development: *Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya (Blagoveshchensk, 18–19 aprelya 2024 g.)* (PP. 263–269), Blagoveshchensk, Dal'nevostochnyj gosudarstvennyj agrarnyj universitet, 2024 (in Russ.).

Основой эффективной деятельности образовательной организации является оценка соответствия требований федеральных государственных образовательных стандартов в реализации образовательных программ и удовлетворение интересов всех заинтересованных сторон. Уровень качества предоставляемых услуг в образовательной организации указывает на совокупность целого ряда факторов, среди которых особое место занимает образовательный процесс. Правильная и эффективная его организация является залогом успешной и качественной подготовки специалиста-профессионала, к тому же, это позволит создать высококачественный образовательный продукт.

Для решения ключевых задач внутреннего мониторинга требуется подготовка и проведение анализа в целях разработки и принятия эффективных управленческих решений в части направлений и способов повышения качества реализации образовательных программ. Основные результаты от проведения данных мероприятий заключаются в том числе в построении диалога с

обучающимися в процессе выполнения детальной диагностики их удовлетворенности, а также обобщения полученного опыта в изменении образовательной политики [1].

Для оценки уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и практик в период с 27 февраля по 3 марта 2023 г. было проведено анкетирование обучающихся факультета агрономии и экологии Дальневосточного государственного аграрного университета. Анкета состояла из 50 вопросов с выбором оценки и 15 открытых вопросов; перечень вопросов доступен на официальном сайте университета (<https://dalgau.ru/students/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/>).

Для оценки ответов по заявленным критериям удовлетворенности основными образовательными программами использовалась пятибалльная шкала: балл «1» – низкая удовлетворенность, балл «5» – наиболее высокая. Перечень вопросов анкеты сгруппирован в пять разделов.

Процедуру оценки проходили 10 образовательных программ, реализуемых на факультете, среди которых 6 – программы бакалавриата, 4 – программы магистратуры. В анкетировании приняли участие 198 человек.

Соответствие структуры программы ожиданиям студентов стоит на первом месте среди прочих критериев оценки образовательных программ. В раздел «Удовлетворенность структурой образовательной программы» входили вопросы: «Довольны ли Вы выбором образовательной программы?»; «Соответствует ли структура программы вашим ожиданиям?»; «Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?». Выбором образовательной программы полностью удовлетворены 47 % респондентов; 42 % опрошенных максимально оценили соответствие структуры образовательной программы своим ожиданиям. Недостаточную или низкую удовлетворенность возможностью выбора дисциплин показали 50 % опрошенных (рис. 1).

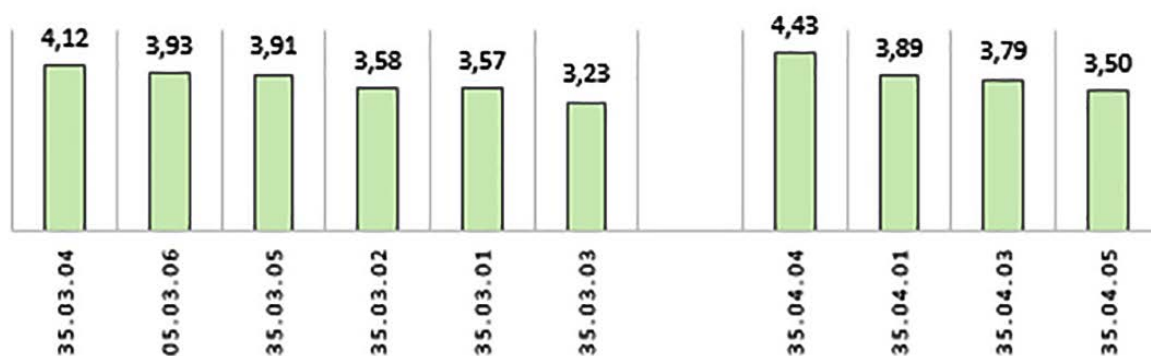


Рисунок 1 – Удовлетворенность структурой программы

Результаты анкетирования по *удовлетворенности учебно-методическим обеспечением программ* показаны на рисунке 2. Максимальную оценку по разделу получили вопросы об обеспеченности учебной и научной литературой в электронной форме, а также качество поддержки самостоятельной работы студентов и наличие методических материалов, рекомендаций – 4,43 и 4,36 баллов соответственно. Количество довольных учебно-методическим обеспечением программ респондентов (52 % – балл «5» и 30 % – балл «4») значительно превышает число недовольных. Средняя оценка за каждый вопрос раздела для выборки респондентов составила 3,95.

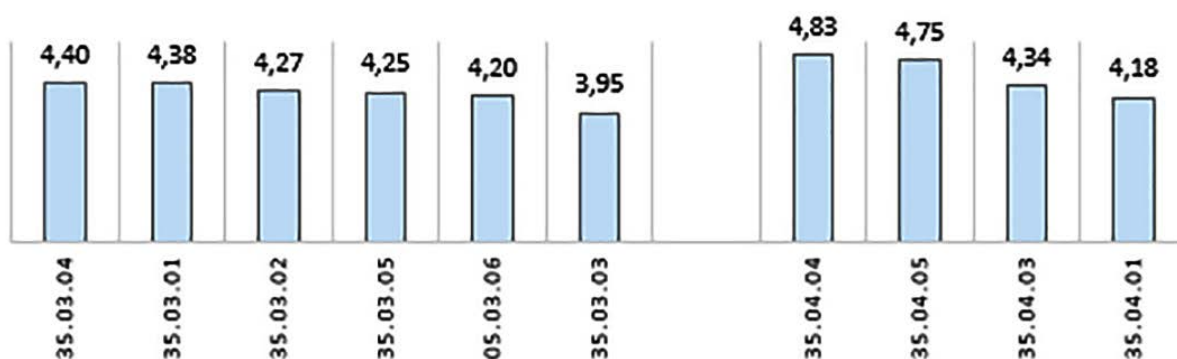


Рисунок 2 – Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы

Вопросы о *ходе выполнения программы* также показали высокую удовлетворенность обучающихся. Из восьми вопросов раздела, касающихся доступности информации об учебном процессе и внеучебных мероприятиях, организации и проведении практик и консультаций, организации НИР, максимально

респонденты оценили полноту и доступность информации об основных образовательных программах на сайте (86 % – баллы «4» и «5»). Достаточно высокую оценку обучающие поставили процессу организации и проведению практик – средний балл 4,31; причем 53 % полностью ими удовлетворены, а еще 30 % удовлетворены в значительной мере. 54 % опрошенных полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской деятельности на факультете, 30 % респондентов оценили ее на «4». Использование программного обеспечения в образовательном процессе оценено в среднем на 4,2 балла, возможность формирования в электронной информационной образовательной среде своего электронного портфолио – на 4 балла. Медианный средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,21 (рис. 3).

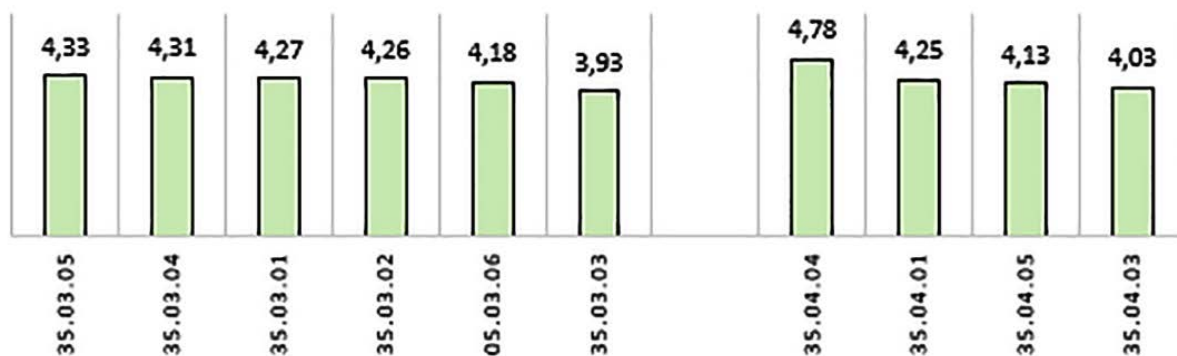


Рисунок 3 – Удовлетворенность условиями реализации программы

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением (рис. 4) в целом можно оценить как хорошую, средний балл по разделу составляет 4,07. Наибольшую удовлетворенность анкетированные показали при ответе на вопрос об использовании в учебном процессе мультимедийного оборудования (средняя оценка 4,26). Достаточно высоко оценен свободный доступ в помещения, оснащенные компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет»; электронная информационная образовательная среда, подключение к электронной библиотечной системе, доступ к профессиональным базам: 48 % респондентов показали максимальную удовлетворенность; 33 % удовлетворены в значитель-

ной мере; средняя оценка – 4,2. Качество аудиторного фонда в среднем оценено на 4,19; наличие и качество лабораторного оборудования, необходимого для реализации программы – на 4,15 баллов. Минимальные значения в разделе получены при оценке работы буфета (столовой) и медицинского кабинета – 3,98 и 3,65 соответственно.

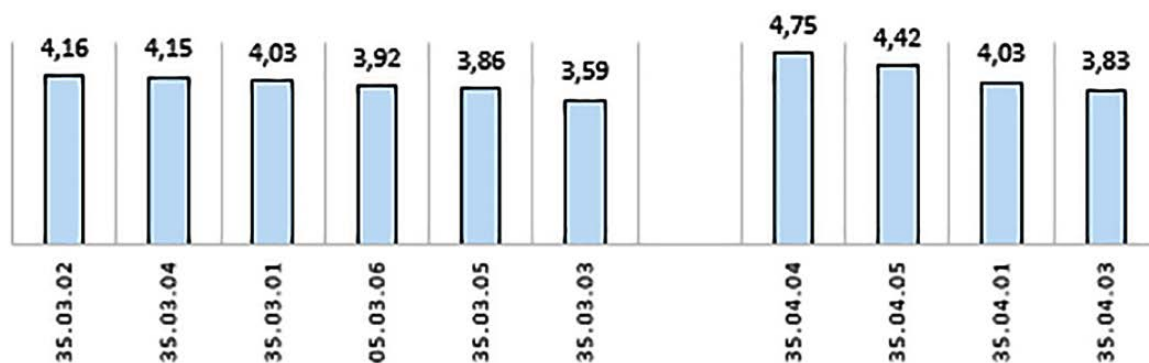


Рисунок 4 – Удовлетворенность материально-техническим обеспечением

Результаты анкетирования по *общей удовлетворенности* студентов факультета агрономии и экологии качеством образовательной деятельности показаны на рисунке 5. Средний балл за один вопрос раздела для выборки респондентов составил 4,25. Максимально анketируемые оценили оперативность и результативность реагирования выпускающей кафедры, декана на запросы обучающихся – 4,42 балла из 5. Количество довольных качеством образования по программе в целом (54 % – балл «5» и 29 % – балл «4») существенно превышает количество недовольных (8 % – баллы «1», «2»).

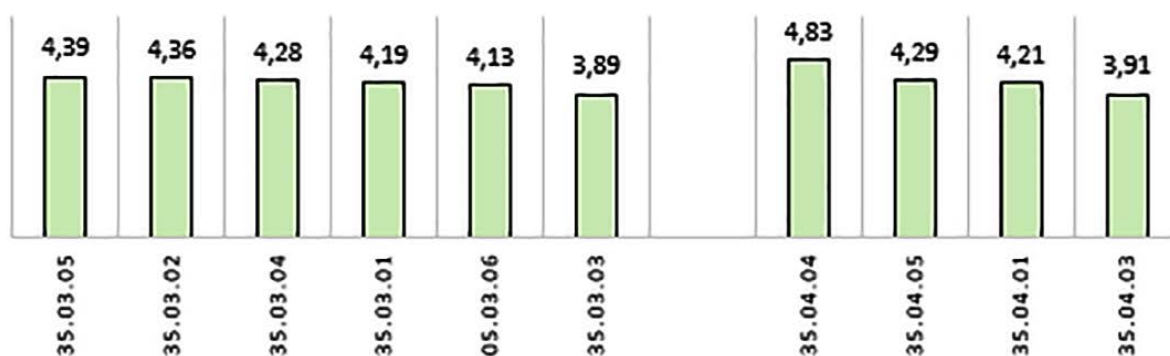


Рисунок 5 – Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности по программе

Близкие средние значения получены для вопросов «Насколько вы удовлетворены тем, что обучаетесь в университете и на данном направлении подготовки?» и «Если бы пришлось заново выбирать направление снова, как бы вы поступили?» – 4,28 балла.

В целом результаты опроса показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов структурой образовательных программ, их реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг. При этом средний выставленный балл по всем вопросам анкеты составил 4,14.

Список источников

1. Отчет о самообследовании Дальневосточного государственного аграрного университета за 2022 год // Дальневосточный государственный аграрный университет. URL: https://dalgau.ru/upload/iblock/a2c/zoz9rp8qk39u1osudoiomgayz8q6fens/ОТЧЕТ_Т-о-самообследовании-Дальневосточного-GAU-за-2022.pdf (дата обращения: 25.03.2024).

References

1. Self-examination report of the Far Eastern State Agrarian University for 2022. *Dalgau.ru* Retrieved from https://dalgau.ru/upload/iblock/a2c/zoz9rp8qk39u1osudoiomgayz8q6fens/ОТЧЕТ_Т-о-самообследовании-Дальневосточного-GAU-за-2022.pdf (Accessed 25 March 2024) (in Russ.).

© Царькова М. Ф., Горелкина Т. Л., Колесникова Т. П., 2024

Статья поступила в редакцию 29.03.2024; одобрена после рецензирования 18.04.2024; принята к публикации 07.06.2024.

The article was submitted 29.03.2024; approved after reviewing 18.04.2024; accepted for publication 07.06.2024.